



## **AVISO DE PRIVACIDAD**

“DESARROLLO VIVAZ”, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE SOCIEDAD FINANCIERA DE OBJETO MÚLTIPLE, ENTIDAD NO REGULADA, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hacemos de su conocimiento, que sus datos personales recabados a través de las solicitudes, declaraciones, avisos, y/o demás manifestaciones hechas por Usted, a través de medios electrónicos e impresos, serán utilizados y resguardados únicamente por “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., en una base de datos bajo la más estricta confidencialidad, de conformidad con la regulación vigente, y atendiendo a las políticas y procedimientos internos de seguridad de la misma.

- Los datos personales que recabamos de manera personal o directa, son entre otros, los que se describen a continuación de manera enunciativa más no limitativa. De Identificación: nombre, identificación oficial, domicilio, comprobante de domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, registro federal de causantes (RFC), clave única de población (CURP), fecha de nacimiento, edad, nacionalidad, estado civil, etc. Laborales: puesto, comprobante de ingresos, domicilio, carta laboral del patrón, correo electrónico, teléfono, etc. Información Fiscal: para el caso de tener negocio propio copia del alta ante Hacienda, carta del contador que certifique la existencia del negocio y cédula profesional del contador que certifica dicha información. Patrimoniales: Historial crediticio, cuentas bancarias, ingresos y egresos, estados financieros, original de factura de vehículo (cuando este sea la garantía del crédito), etc. Académicos: Grado máximo de estudios, título, número de cédula, etc. Así como cualquier otro documento que se encuentre obligada Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., a integrar al expediente del cliente, y del contrato de crédito en sí, de conformidad con los lineamientos establecidos en LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 115 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE CREDITO EN RELACION CON EL 87-D DE LA LEY GENERAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVIDADES AUXILIARES DEL CREDITO Y 95-BIS DE ESTE ULTIMO ORDENAMIENTO, APLICABLES A LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MULTIPLE, publicadas en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de Marzo del 2011.

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

El tratamiento de los datos personales proporcionados por Usted, tendrá como finalidad, única y exclusivamente la contratación y promoción de todo tipo de servicios y productos financieros ofrecidos por “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. SOFOM, EN.R., investigaciones de comportamiento crediticio, apertura de créditos, establecer contacto con Usted en relación a las solicitudes y notificaciones de su cuenta, así como la asesoría, administración y operación de los servicios contratados por Usted, y en cualesquier relación jurídica entre Usted y “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada.

Para el caso de que ocurra el fallecimiento del Titular y tenga éste contratado un seguro para liberación de saldos por fallecimiento dentro del contrato de crédito celebrado con Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., serán utilizados los datos personales para hacer efectivo dicho seguro.

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

En todo momento Usted podrá revocar el consentimiento que ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que se deje de hacer uso de los mismos; hasta en tanto no tenga celebrado algún acto jurídico con “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R. Para ello, deberá de presentar su solicitud

por escrito en el domicilio ubicado en Boulevard Puerta de Hierro 5210 Piso 9-C Fraccionamiento Puerta de Hierro, Código postal 45116 en Zapopan, Jalisco; la cual deberá de contener la siguiente información:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o en su caso, el documento que acredite la personalidad del representante del titular.
- Especificar las razones por las cuales solicita la revocación del consentimiento otorgado.

Una vez presentada su solicitud, "Desarrollo Vivaz", S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, dará respuesta a la misma dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles.

Para el caso de que el Titular tuviera una relación contractual con Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., al momento en que desee realizar la Revocación de Consentimiento; deberá en su caso ejercer su derecho de Cancelación u Oposición de Datos en los términos establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, caso en el que Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R, emitirá una resolución de acuerdo a su petición efectuada, en términos de la Ley en comento.

### **PROCEDIMIENTO PARA EJERCITAR EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (ARCO) DE SUS DATOS PERSONALES**

Usted podrá en cualquier momento ejercer sus derechos ARCO, en el domicilio ubicado en Boulevard Puerta de Hierro Piso 9-C Fraccionamiento Puerta de Hierro, Código postal 45116 en Zapopan, Jalisco, mediante una solicitud por escrito, la cual deberá de contener lo siguiente:

- Nombre completo, domicilio y correo electrónico.
- Copia de la identificación del titular de los derechos, o el documento que acredite la personalidad del representante legal del titular.
- La especificación clara y precisa de los datos personales a los cuales quiere tener acceso y el derecho ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición) que desee ejercitar.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. En el caso de la Rectificación de los datos personales, además deberá de especificar los datos que deseen ser rectificadas, así como el o los documentos que justifiquen la rectificación.
- En el caso de la Oposición al tratamiento de los datos personales, deberá además, especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento.
- Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante según corresponda.

Una vez presentada su solicitud, "Desarrollo Vivaz", S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, dará respuesta a la misma, dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles. Y, en caso de resultar procedente su solicitud, "Desarrollo Vivaz" hará efectivo (s) sus (s) derecho (s) ejercidos, dentro de un plazo de 15 días hábiles posteriores a los 20 días señalados anteriormente.

Es importante que conserve la constancia de solicitud que haya presentado, ya que será indispensable en caso de que requiera iniciar algún procedimiento ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)

Así mismo, hacemos de su conocimiento que los plazos de conservación de sus datos personales en nuestra base de datos serán:

- En caso de ser cliente, aval, obligado solidario, garante hipotecario, etc., ante "Desarrollo Vivaz", S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, la conservación de los datos personales será por un período no menor a 10 años, contados a partir de la fecha de conclusión de la relación contractual, de conformidad con la disposición 51ª DE LAS DISPOSICIONES DE CARÁCTER GENERAL A QUE SE REFIEREN LOS ARTÍCULOS 115 DE LA LEY DE INSTITUCIONES DE CREDITO EN RELACION CON EL 87-D DE LA LEY GENERAL DE ORGANIZACIONES Y ACTIVIDADES AUXILIARES DEL CREDITO Y 95-BIS DE ESTE ULTIMO

ORDENAMIENTO, APLICABLES A LAS SOCIEDADES FINANCIERAS DE OBJETO MULTIPLE, publicadas en el Diario Oficial de la Federación con fecha 17 de Marzo del 2011.

- En caso de no ser cliente de “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, ni de tener vínculo jurídico alguno, la conservación de los datos personales será por un período máximo de 2 años, salvo los documentos que estén vinculados con las Sociedades de Información Crediticia, ya que estos deberán guardarse por el tiempo que éstas así lo determinen.

Una vez transcurridos estos plazos, y en caso de que se haya cumplido la finalidad del tratamiento de los datos personales, se procederá a la cancelación de los mismos, para su posterior supresión de la base de datos.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán ser transferidos y tratados dentro del país, por personas distintas a “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., por lo que su información podrá ser compartida con Fedatarios Públicos y/o Abogados externos de “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., para la formalización de los actos jurídicos a celebrarse, y/o en su caso, la recuperación de adeudos. De igual forma los datos personales serán compartidos con las Autoridades que Desarrollo Vivaz, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., en su carácter de responsable, tenga la obligación de rendir informe, reportes, etc., respecto de dichos datos, incluyendo Sociedades de Información Crediticia, o cualesquier otra autoridad que se requiera en virtud de la relación contractual ya sea para su consecución, cumplimiento, etc.; o cualesquier otro supuesto en los que no se requiera el consentimiento del titular para el tratamiento de datos personales, en términos de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Por virtud de lo anterior, con la firma del presente aviso, consiento de manera irrevocable y autorizo a “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, para que mis datos personales sean transferidos, en los términos antes descritos.

Derivado de la transferencia de datos, el tercero receptor, asumirá las mismas obligaciones que correspondan a “Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. SOFOM, E.N.R., en su carácter de responsable.

### **MODIFICACIÓN AL AVISO DE PRIVACIDAD**

“Desarrollo Vivaz”, S.A. de C.V. Sociedad Financiera de Objeto Múltiple, Entidad No Regulada, se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad, mismo que le será dado a conocer a través de: la página de internet de la empresa, [www.vivaz.mx](http://www.vivaz.mx), y/o a través de una carta enviada a su dirección de correo electrónico proporcionada por usted al momento de la solicitud del crédito; y/o a través de correo tradicional, y/o correo certificado.

Una vez puesto a su disposición, y en caso de no manifestar su oposición al mismo, se entenderá que consiente tácitamente el tratamiento de sus datos.

Zapopan, Jalisco a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_.

---

Nombre y Firma del Titular